

DynaNet

Dein IT-Komfortpartner

Einfach.
Ehrlich.
Swiss-IT.

DynaNet GmbH

LEISTUNGSBESCHRIEB «Dyna-Access»

Zusatz zu den «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» ([AGB](#))

Ausgabe: Dezember 2025

DynaNet GmbH

Schachenstrasse 2 · 9016 St. Gallen
+41 (0)71 855 88 89 · info@dyanet.ch

Sales & Support

+41 (0)71 855 88 89 · verkauf@dyanet.ch
+41 (0)71 577 57 57 · support@dyanet.ch

dyanet.ch

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Leistungsbeschrieb «Dyna-Access»	3
3	«Dyna-Access» – deine massgeschneiderte IT-Komplettlösung	3
4	Systemvoraussetzungen	4
5	Leistungsumfang «Dyna-Access»	4
6	Einrichtungspauschalen	4
6.1.1	Registrierung CH/LI-Domäne (Art-Nr. 30118)	4
6.1.2	Registrierung internationale Domäne (Art-Nr. 30124)	4
6.1.3	Anlegen DNS-Zonendatei (Art-Nr. 30125)	4
6.1.4	Anlegen zusätzliche E-Mail-Domäne (Art-Nr. 30012)	4
6.1.5	Setup Dyna-RDS-Server (Art-Nr. 30825)	5
6.1.6	Setup Dyna-vServer (Art-Nr. 30826)	5
6.1.7	Anlegen Dyna-Access Benutzerkonto (Art-Nr. 30017)	5
6.1.8	Anlegen Remote-Admin (Art-Nr. 30021)	5
6.1.9	Anlegen Exchange Mailbox (Art-Nr. 30018)	5
6.1.10	Einrichten VPN-Verbindung Site-to-Site (Art-Nr. 30019)	5
6.1.11	Einrichten AMAG Netzwerk D3 Edge Box (Art-Nr. 30064)	5
6.1.12	Einrichten veröffentlichter Service (Art-Nr. 30016)	6
6.1.13	Einrichten SSL-Zertifikat (Art-Nr. 30069)	6
6.1.14	Aufsetzen Customer-Server (Art-Nr. 30594)	6
6.1.15	Einrichten FTP-Account (Art-Nr. 30084)	6
6.1.16	Einrichten SMTP-Account (Art-Nr. 30085)	6
6.1.17	Dyna-RMM Einrichtung Client (Art-Nr. 30607)	7
7	Datenübernahme und Migration	7
7.1	Abgrenzung Aufwandschätzung	7
7.1.1	Koordination Projekt Dyna-Access	7
7.1.2	Umstellung Netzwerk vor Ort	7
7.1.3	Installation Dritthersteller-Software	8
7.1.4	Daten Migration	8
7.1.5	Migration Mailbox von externem Anbieter (Art-Nr. 30320)	8
8	Betrieb Dyna-Access	9
8.1.1	Betrieb Microsoft 365 Apps for Enterprise für 1 Jahr (Art-Nr. 30892)	9
8.1.2	Betrieb Microsoft 365 Business Premium für 1 Jahr (Art-Nr. 30894)	9
8.1.3	Betrieb virtuelle Firma (Art-Nr. 30893)	9
8.1.4	Betrieb Citrix-User Smart (Art-Nr. 30840)	10
8.1.5	Betrieb Dyna-vServer Smart A bis I (Art-Nr. 30847- 30855)	11
8.1.6	Betrieb Citrix-User Plus (Art-Nr. 30841)	12
8.1.7	Betrieb GPU-Speicher 1 GB Plus (Art-Nr. 30590)	13
8.1.8	Betrieb Dyna-vServer Plus A bis I (Art-Nr. 30778- 30786)	13
8.1.9	Betrieb Citrix-User Ultra (Art-Nr. 30909)	15
8.1.10	Betrieb Dyna-vServer Ultra A bis I (Art-Nr. 30910-30918)	16

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

9	Dyna-Access Betrieb Optionen	18
9.1.1	Betrieb Datenspeicher 1GB Georedundanz, Backup und Off-Site-Backup 10 Jahre (Art-Nr. 30870)	18
9.1.2	Datenspeicher-Benutzerprofil 1GB Georedundanz, Backup und Off-Site-Backup 10 Jahre (Art-Nr. 30891)	18
9.1.3	Betrieb CIS-Hardening (Art-Nr. 30799)	18
9.1.4	Betrieb deaktivierter Dyna-Access Benutzer (Art-Nr. 30063)	19
9.1.5	Betrieb Remote-Admin (Art-Nr. 30043)	19
9.1.6	Betrieb Hosted Exchange Mailbox (Art-Nr. 30025)	19
9.1.7	Betrieb Erweiterung Mailbox-Archiv 10 GB (Art-Nr. 30057)	19
9.1.8	Betrieb zusätzlicher Mailbox-Archiv-Speicherplatz 10 GB (Art-Nr. 30058)	20
9.1.9	Betrieb Hosted Exchange Resource Mailbox (Art-Nr. 30237)	20
9.1.10	Betrieb Hosted Exchange Shared Mailbox (Art-Nr. 30238)	20
9.1.11	Betrieb Backup Office 365 User (Art-Nr. 30312)	20
9.1.12	Betrieb Backup Office 365 – Datenspeicher 1 GB redundant für 365 Tage (Art-Nr. 30077)	20
9.1.13	Dyna-Box User-Account (Art-Nr. 30244)	20
9.1.14	Betrieb VPN-Paket Standard (Art-Nr. 30815)	21
9.1.15	Managed Firewall mit IDS/IPS (Art-Nr. 30816)	21
9.1.16	Betrieb fixe öffentliche IP-Adresse aus DynaNet DataCenter (Art-Nr. 30039)	21
9.1.17	Betrieb FTP-Zugriff (Art-Nr. 30082)	21
9.1.18	Betrieb SMTP-Konto (Art-Nr. 30083)	21
9.1.19	Betrieb USB-Lizenz-Dongle (Art-Nr. 30042)	21
9.1.20	«Dyna-Pikett 24/7» (gem. SLA; Art’Nr. 30730, 30731, 30734)	22
9.1.21	Dyna-RMM Einrichtung Client (Art’Nr. 30607)	22
9.1.22	Dyna-RMM Konfiguration (Art’Nr. 30608)	22
9.1.23	Dyna-RMM Betrieb Client (Art’Nr. 30700)	22

1 Einleitung

DynaNet sorgt für den zuverlässigen und sicheren Betrieb der gesamten IT-Infrastruktur in den firmeneigenen DataCenter. Dabei übernehmen wir den kompletten Support aller Betriebs-Komponenten von «Dyna-Access».

Der Betrieb erfolgt über zwei standortunabhängige DataCenter in St. Gallen und Gais – und steht damit für Schweizer Datenhaltung und Datensouveränität. Unsere DataCenter sind nach modernsten (Sicherheits-)Standards ausgestattet und gewährleisten höchste Verfügbarkeit.

Alle zentralen Systeme – wie Internetanbindung, Server, Datenspeicher, Switches, Firewalls, USV-Anlagen und Klimasysteme – sind redundant aufgebaut. So stellen wir sicher, dass der Betrieb auch bei technischen Störungen jederzeit aufrechterhalten bleibt.

Bitte beachte, dass DynaNet keinen Einfluss auf den effektiven Daten-Speicherort und die Datensicherung bei der Nutzung von Dritthersteller-Applikationen hat.

2 Leistungsbeschreibung «Dyna-Access»

Dieses Dokument ist ein laufend aktualisierter und verlinkter Zusatz zu den [AGB](#) und beschreibt im Detail alle Leistungs-Komponenten rund um «Dyna-Access». So hast du jederzeit volle Transparenz über die von dir bezogenen Leistungen.

3 «Dyna-Access» – deine massgeschneiderte IT-Komplettlösung

Mit «Dyna-Access» verlagerst du deine gesamte IT-Infrastruktur in unsere hochsicheren Schweizer DataCenter. Anstelle deiner bisherigen Server vor Ort nutzt du moderne, virtuelle Server in einer Private-Cloud-Umgebung, die exklusiv für dein Unternehmen bereitgestellt wird.

Deine Branchensoftware läuft direkt in dieser Umgebung, welche dank automatischer Updates stets auf dem neusten Stand gehalten wird. Auch deine eigene Dritt-Software kann bei Bedarf (kostenpflichtig) aktualisiert werden.

Durch den modularen Aufbau passt sich «Dyna-Access» jederzeit flexibel an deine Anforderungen und an neue Gegebenheiten an. Ein integriertes Backup sorgt dabei für maximale Sicherheit: Deine Daten sind in unseren DataCenter optimal geschützt – sowohl vor unbefugtem Zugriff als auch vor Cyber-Angriffen.

Mit «Dyna-Access» arbeitest du mobil und sicher. Egal ob im Büro, im Homeoffice oder unterwegs – du hast jederzeit Zugriff auf deine Anwendungen und Daten.

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

4 Systemvoraussetzungen

Der Kunde ist für die Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Systemvoraussetzungen (sowie der Bereitstellung der dafür nötigen Hard- und Software) verantwortlich. Nähere Informationen dazu können unter der [Citrix-WebSite](#) abgerufen werden.

5 Leistungsumfang «Dyna-Access»

Der Leistungsumfang von «Dyna-Access» beinhaltet sowohl einmalige Einrichtungskomponenten als auch wiederkehrende Betriebsleistungen. Diese werden in deinen Angeboten oder Rechnungsdokumenten stets transparent ausgewiesen. Gemäss den AGB kannst du deine Leistungen jederzeit flexibel mit zusätzlichen Komponenten anpassen. Die Mindest-Nutzungsdauer beträgt ein Jahr.

6 Einrichtungspauschalen

6.1.1 Registrierung CH/LI-Domäne (Art-Nr. 30118)

DynaNet übernimmt gemäss den Kundenangaben den gesamten Registrierungsprozess einer CH/LI Domäne.

Dazu gehören insbesondere:

- Anlegen und Einrichten des Domaininhabers (Holder)
- Durchführung der Registrierung bei SWITCH (Domain-Vergabestelle) über das EPP-Protokoll
- Technische Konfiguration der Domain sowie administrative Abwicklung

6.1.2 Registrierung internationale Domäne (Art-Nr. 30124)

DynaNet übernimmt gemäss den Kundenangaben den gesamten Registrierungsprozess einer internationalen Domäne.

Dazu gehören insbesondere:

- Anlegen und Einrichten des Domaininhabers (Holder)
- Durchführung der Registrierung bei offizieller Registrierungsstelle
- Technische Konfiguration der Domain sowie administrative Abwicklung (Abwicklung Treuhandservice, Ausweishinterlegung oder Berechtigungsnachweisung)

6.1.3 Anlegen DNS-Zonendatei (Art-Nr. 30125)

Auf dem DynaNet DNS Server wird die Zonen-Datei für die definierte Domäne vorbereitet. Dabei sind alle Einträge vorbereitet, die notwendig sind für einen sicheren Betrieb von Diensten, welche von DynaNet zur Verfügung gestellt werden. Diese Zonen-Datei wird auf das RcodeZero DNS Anycast Netzwerk repliziert. Alle anderen Einträge werden nach Aufwand verrechnet.

6.1.4 Anlegen zusätzliche E-Mail-Domäne (Art-Nr. 30012)

Eine zusätzliche E-Mail-Domäne wird angelegt und vollständig für Exchange eingerichtet und konfiguriert.

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

6.1.5 Setup Dyna-RDS-Server (Art-Nr. 30825)

Der Dyna-RDS-Server ist ein virtueller Windows-Server, welcher zur Bereitstellung von virtuellen Desktops und verteilten Anwendungen (Published Apps) auf Grundlage von «Citrix Virtual Apps and Desktops LTSR» dient. Im Rahmen dieser einmaligen Installation wird ein Windows-Server mit aktivierter RDS-Rolle eingerichtet. Zusätzlich erfolgt die Installation der Überwachungs- und Backup-Software sowie des Standard-Anwendungspakets bestehend aus:

- Firefox
- Chrome
- Edge
- VLC
- 7-Zip
- Bitdefender Endpoint Security mit ATS (Advanced Threat Security) und EDR (Endpoint Detection and Response)

6.1.6 Setup Dyna-vServer (Art-Nr. 30826)

Einmalige Einrichtung eines virtuellen Servers (Windows oder Linux) mit vordefinierten Ressourcen (CPU, RAM, Speicher). Flexibel nutzbar als Datenbank-, Datei- oder Kommunikationsserver. Zusätzlich erfolgt die Installation der Überwachungs- und Backup-Software.

6.1.7 Anlegen Dyna-Access Benutzerkonto (Art-Nr. 30017)

Beim Anlegen des Benutzerkontos im Active Directory erfolgt die Zuweisung zu Berechtigungsgruppen und Programmen sowie die Konfiguration der individuellen Benutzeroberfläche.

6.1.8 Anlegen Remote-Admin (Art-Nr. 30021)

Um die Betreuung der virtuellen Kundeninfrastruktur durch Dritte zu ermöglichen, wird ein Benutzerkonto und eine verschlüsselte Client-to-Site-VPN-Verbindung eingerichtet. Über diese Verbindung kann der externe Dienstleister per RDP oder SSH auf die Systeme zugreifen. Der Drittanbieter erhält Administratorrechte auf den zugewiesenen virtuellen Kundenservern.

6.1.9 Anlegen Exchange Mailbox (Art-Nr. 30018)

Es wird ein neues Microsoft-Exchange-Postfach auf deine DynaNet Exchange-Servern angelegt.

6.1.10 Einrichten VPN-Verbindung Site-to-Site (Art-Nr. 30019)

Eine verschlüsselte VPN-Verbindung (Site-to-Site) über das Internet wird zwischen dem Kundennetzwerk und den DynaNet DataCenter eingerichtet. Am Kundenstandort wird ein Mietgerät mit Router- und Firewall-Funktionalität installiert. Die hierbei entstehenden Anfahrtskosten sowie eventuelle Spesen werden gesondert berechnet.

6.1.11 Einrichten AMAG Netzwerk D3 Edge Box (Art-Nr. 30064)

Um den Zugriff auf das AMAG-Netzwerk und die AMAG-Services zu gewährleisten, werden der AMAG-Router und die D3 Edge Box in das Kundennetzwerk integriert. Die Geräte werden von AMAG bereitgestellt. Auf der Kunden-Firewall (Mietgeräte der Firma DynaNet) müssen hierfür entsprechende Routing-Einträge und Regeln konfiguriert werden.

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

6.1.12 Einrichten veröffentlichter Service (Art-Nr. 30016)

Für die Bereitstellung von Diensten oder Funktionen einer Software im Internet wird eine feste öffentliche IP-Adresse aus dem IP-Range von DynaNet verwendet. Dabei wird der Dienst über NAT (Network Address Translation) veröffentlicht.

6.1.13 Einrichten SSL-Zertifikat (Art-Nr. 30069)

Die Einrichtung umfasst die Beschaffung und Ausstellung des Zertifikats. Das Implementieren des SSL-Zertifikats in Drittanwendungen kann zusätzliche Kosten verursachen.

6.1.14 Aufsetzen Customer-Server (Art-Nr. 30594)

Die Inbetriebnahme beinhaltet die Kommissionierung der Hardware, den Einbau der Komponenten (Grafikkarten, evtl. Arbeitsspeicher), Installation Hypervisor und Treiber, die Anbindung an das Netzwerk und die Storage Systeme sowie den Einbau und die Verkabelung der Server im Rack.

6.1.15 Einrichten FTP-Account (Art-Nr. 30084)

Ein FTP-Account wird verwendet, um Daten oder gescannte Dokumente (Scan-to-FTP) verschlüsselt auf den Server zu übertragen.

Zur Einrichtung gehören:

- Anlegen des Benutzerkontos auf dem Server
- Zuweisung von Verzeichnissen und Zugriffsrechten
- Test der Verbindung und Funktion
- Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden/Lieferanten

6.1.16 Einrichten SMTP-Account (Art-Nr. 30085)

Ein SMTP-Relay-Account wird verwendet, um E-Mails sicher über einen Mailserver zu versenden (z. B. aus Webseiten, Anwendungen, ERP-Systemen oder Multifunktionsgeräten).

Zur Einrichtung gehören:

- Anlegen des SMTP-Benutzers
- Vergabe von Authentifizierungsdaten (Benutzername / Passwort)
- Test des Mailversands und Funktionsprüfung

6.1.17 Dyna-RMM Einrichtung Client (Art-Nr. 30607)

Die Einrichtung umfasst die Installation und Konfiguration der Dyna-RMM-Software auf einem Endgerät des Kunden. Es gibt bestimmte Voraussetzungen, die für die Einrichtung der Dyna-RMM-Software erfüllt sein müssen.

Für die Einrichtung der Software müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Die Geräte müssen physisch für die Installation verfügbar sein
- Es wird ein Benutzer mit Administrationsrechten auf dem Computer benötigt
- Die Anforderungen von Drittherstellern müssen eingehalten werden

Da Bitdefender zusätzlich installiert wird, müssen die Geräte vorher von sämtlicher bestehender Sicherheitssoftware befreit werden.

Wir weisen darauf hin, dass nichterfüllte Voraussetzungen zusätzliche Kosten verursachen können.

7 Datenübernahme und Migration

7.1 Abgrenzung Aufwandschätzung

Die nachfolgenden Positionen 7.1.1 bis 7.1.5 können nicht effektiv beziffert werden und stellen daher eine Aufwandsabschätzung dar. Unsere Leistungen werden fair und transparent nach effektivem Stundenaufwand abgerechnet. Bitte beachte die Vorgaben von DynaNet gemäss Ablaufplan. Ein Nichteinhalten der Vorgaben kann zu Mehrkosten oder Datenverlust führen.

7.1.1 Koordination Projekt Dyna-Access

DynaNet übernimmt – nach einer vorgängigen kostenpflichtigen IST-Analyse – die vollständige Koordination Ihres Dyna-Access-Projekts. Von der detaillierten Planung bis zur termingerechten Umsetzung kümmern wir uns um alle anfallenden Aufgaben.

7.1.2 Umstellung Netzwerk vor Ort

Nach einer vorgängigen Analyse der bestehenden Infrastruktur erfolgt die Umstellung des Kundennetzwerks direkt vor Ort. Diese beinhaltet auch die Beschaffung und Lieferung der notwendigen Netzwerkkomponenten sowie die Definition allfälliger Subnetze. Leistungen von Drittanbietern werden – gemäss Kundenangaben – über DynaNet koordiniert, jedoch direkt vom Drittanbieter in Rechnung gestellt. Voraussetzung für die Umstellung ist, dass sämtliche in der IST-Analyse erfassten Infrastrukturen und Logins vorhanden und korrekt sind.

7.1.3 Installation Dritthersteller-Software

Die gewünschte Dritthersteller-Software (z. B. Branchenlösungen) wird unter Berücksichtigung der jeweiligen Systemanforderungen auf den virtuellen Servern installiert. Die Installation erfolgt in enger Zusammenarbeit mit dem Dritthersteller.

Leistungsumfang:

- **Koordination:**
DynaNet übernimmt die Abstimmung der Installationstermine mit dem Dritthersteller.
- **Begleitung:**
Betreuung und Überwachung des gesamten Installationsprozesses, um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen.
- **Systemprüfung:**
Kontrolle der Kompatibilität mit der bestehenden Infrastruktur und Durchführung grundlegender Funktionstests.
- **Überwachung:**
Relevante Dienste werden durch unser Monitoring überwacht.

Hinweis zur Datensicherung:

Werden Datenbanken vom Kunden oder durch einen Dritthersteller installiert, ist DynaNet zwingend darüber zu informieren. Nur so kann sichergestellt werden, dass die Datenbank korrekt in das Backup-System integriert und regelmässig gesichert wird.

7.1.4 Daten Migration

Deine benötigten Dateien sowie die bestehende Ordnerstruktur werden in die virtuelle Umgebung «Dyna-Access» integriert. Die Migration kann entweder online oder direkt vor Ort (on-premises) erfolgen.

7.1.5 Migration Mailbox von externem Anbieter (Art-Nr. 30320)

Wir übertragen deine bestehenden E-Mail-Daten vom bisherigen Quell-Mail-System in das neue Ziel-Mail-System.

8 Betrieb Dyna-Access

8.1.1 Betrieb Microsoft 365 Apps for Enterprise für 1 Jahr (Art-Nr. 30892)

Diese nutzerbasierte Lizenz ist ein Jahresabonnement mit automatischer Verlängerung und beinhaltet die Bereitstellung und Aktualisierung der in den DynaNet DataCenter betriebenen Apps. Enthaltene Dienste und Anwendungen können auf den einschlägigen Webseiten von Microsoft entnommen werden. Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus.

Für weitere Informationen verweisen wir auf die offiziellen Produktseiten von Microsoft:

<https://www.microsoft.com/de-ch/microsoft-365/enterprise/microsoft-365-apps-for-enterprise-product>

8.1.2 Betrieb Microsoft 365 Business Premium für 1 Jahr (Art-Nr. 30894)

Diese nutzerbasierte Lizenz ist ein Jahresabonnement mit automatischer Verlängerung und beinhaltet die Bereitstellung und Aktualisierung der in den DynaNet DataCenter betriebenen Apps. Enthaltene Dienste und Anwendungen können auf den einschlägigen Webseiten von Microsoft entnommen werden. Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus.

Für weitere Informationen verweisen wir auf die offiziellen Produktseiten von Microsoft:

<https://www.microsoft.com/de-ch/microsoft-365/business/microsoft-365-business-premium?market=ch>

8.1.3 Betrieb virtuelle Firma (Art-Nr. 30893)

Die Domänen-Controller inklusive Active Directory, Ordnerstrukturen sowie Benutzer- und Systemrichtlinien werden stets auf dem neuesten Stand gehalten. So profitierst du von maximaler Sicherheit und optimaler Effizienz deiner virtuellen Firma.

8.1.4 Betrieb Citrix-User Smart (Art-Nr. 30840)

Mit «**Betrieb Citrix-User Smart**» arbeitest du jederzeit sicher, flexibel und ortsunabhängig an deinem digitalen Arbeitsplatz. Deine IT läuft hochverfügbar in **einem** Schweizer DynaNet DataCenter und ist durch modernste Sicherheits- und Backup-Lösungen geschützt. Dank zentralem Zugriff auf deinen Citrix-Desktop, automatischen Updates der inkludierten Programme und professionellem Support hast du alles im Griff – ohne dich um die IT kümmern zu müssen.

Funktionen & Leistungen

- Georedundanter Datenspeicher mit 100 GB inkl. Backup und Off-Site-Backup mit 10 Jahren Aufbewahrung pro Server
- Automatische Windows Server Security-Patches und Windows Updates
- Cybersicherheit mittels DDoS-Schutzes, Virenschutz auf Enterprise-Niveau Datensicherung:
 - Tägliche Backups mit Übertragung in das zweite DynaNet DataCenter
 - Monatliche Band-Sicherung mit 1 Jahr Aufbewahrung
 - Jährliche Sicherung mit 10 Jahren Aufbewahrung
- Management der benötigten Infrastruktur (u.a. Storage, Virtualisierung, Monitoring, Backup usw.) für den Betrieb des Servers
- Lizenzverwaltung für Microsoft Windows Server sowie von DynaNet verwalteter Zusatzsoftware
- Software-Bereitstellung & Updates (Firefox, Chrome, Edge, VLC, 7-Zip, Antiviren-Software)
- Terminalserver-Betrieb: Ausgelegt für bis zu 16 Benutzer pro Server
- Zentraler Zugriff auf virtuelle Citrix-Desktops inkl. Benutzerprofilverwaltung

Enthaltene Lizenzen

- Veeam Backup
- Bitdefender Endpoint Security mit ATS (Advanced Threat Security) und EDR (Endpoint Detection and Response) für Server
- Citrix Universal Hybrid Multi-Cloud

Ressourcen

- Prozessorleistung: 4 / 6 / 8 Kerne pro Server (abhängig von Benutzeranzahl)
- Arbeitsspeicher: bis 8 GB (Fair Use) pro Benutzer
- Festplattenspeicher: 100 GB georedundanter Datenspeicher

Support & Services

- Kunden-Support: Montag–Freitag von 07:30 bis 17:30 Uhr
- Laufende Betreuung & proaktive Überwachung

Nicht enthalten

- Betriebssystem- und Zugriffslizenzen
- Erweiterungen wie Microsoft 365 oder branchenspezifische Softwarelizenzen

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

8.1.5 Betrieb Dyna-vServer Smart A bis I (Art-Nr. 30847- 30855)

Redundanter, virtueller Server

Unser leistungsstarker, virtueller Server wird in einem ausfallsicheren Schweizer DynaNet DataCenter betrieben und garantiert höchste Sicherheit.

Funktionen & Leistungen

- Georedundanter Datenspeicher mit 100 GB inkl. Backup und Off-Site-Backup mit 10 Jahren Aufbewahrung pro Server
- Automatische Windows Server Security-Patches und Windows Updates
- Cybersicherheit mittels: DDoS-Schutz, Virenschutz auf Enterprise-Niveau
- Datensicherung:
 - Tägliche Backups mit Übertragung in das zweite DynaNet DataCenter
 - Monatliche Band-Sicherung mit 1 Jahr Aufbewahrung
 - Jährliche Sicherung mit 10 Jahren Aufbewahrung
- Management der benötigten Infrastruktur (u.a. Storage, Virtualisierung, Monitoring, Backup usw.) für den Betrieb des Servers
- Lizenzverwaltung für Microsoft Windows Server sowie von DynaNet verwalteter Zusatzsoftware

Enthaltene Lizenzen

- Veeam Backup
- Bitdefender Endpoint Security mit ATS (Advanced Threat Security) und EDR (Endpoint Detection and Response) für Server

Ressourcen

- 2-16 vCPU / 4-64 GB RAM / 100 GB Disk Ressourcen je nach Paket

Support & Services

- Kunden-Support: Montag–Freitag von 07:30 bis 17:30 Uhr
- Laufende Betreuung & proaktive Überwachung

Nicht enthalten

- Betriebssystem- und Zugriffslizenzen
- Erweiterungen wie Microsoft 365 oder branchenspezifische Softwarelizenzen

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

Folgende Pakete stehen zur Verfügung:

Modell	vCPU	RAM
Betrieb Dyna-vServer Smart A	2	4
Betrieb Dyna-vServer Smart B	2	16
Betrieb Dyna-vServer Smart C	4	8
Betrieb Dyna-vServer Smart D	4	16
Betrieb Dyna-vServer Smart E	4	32
Betrieb Dyna-vServer Smart F	8	16
Betrieb Dyna-vServer Smart G	8	32
Betrieb Dyna-vServer Smart H	12	64
Betrieb Dyna-vServer Smart I	16	64

8.1.6 Betrieb Citrix-User Plus (Art-Nr. 30841)

Mit «**Betrieb Citrix-User Plus**» arbeitest du jederzeit sicher, flexibel und ortsunabhängig an deinem digitalen Arbeitsplatz. Deine IT läuft **georedundant** in hochsicheren Schweizer DynaNet DataCentern und ist mit modernsten Sicherheits- und Backup-Lösungen geschützt – für maximale Ausfallsicherheit und höchste Datensicherheit. Über den zentralen Zugriff auf deine Citrix-Desktops, automatische Updates und unseren professionellen Support hast du jederzeit alles im Griff – ohne dich um die IT kümmern zu müssen.

Funktionen & Leistungen

- Georedundanter Datenspeicher mit 100 GB inkl. Backup und Off-Site-Backup mit 10 Jahren Aufbewahrung pro Server
- Automatische Windows Server Security-Patches und Windows Updates
- Cybersicherheit mittels: DDoS-Schutz, Virenschutz auf Enterprise-Niveau
- Datensicherung:
 - Tägliche Backups mit Übertragung in das zweite DynaNet DataCenter
 - Monatliche Band-Sicherung mit 1 Jahr Aufbewahrung
 - Jährliche Sicherung mit 10 Jahren Aufbewahrung
- Management der benötigten Infrastruktur (u.a. Storage, Virtualisierung, Monitoring, Backup usw.) für den Betrieb des Servers
- Lizenzverwaltung für Microsoft Windows Server sowie von DynaNet verwalteter Zusatzsoftware
- Software-Bereitstellung & Updates (Firefox, Chrome, Edge, VLC, 7-Zip, Antiviren-Software)
- Terminalserver-Betrieb: Ausgelegt für bis zu 16 Benutzer pro Server
- Zentraler Zugriff auf virtuelle Citrix-Desktops inkl. Benutzerprofilverwaltung

Enthaltene Lizenzen

- Veeam Backup
- Bitdefender Endpoint Security mit ATS (Advanced Threat Security) und EDR (Endpoint Detection and Response) für Server
- Citrix Universal Hybrid Multi-Cloud

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

Ressourcen

- Prozessorleistung: 4 / 6 / 8 Kerne pro Server (abhängig von Benutzeranzahl)
- Arbeitsspeicher: bis 8 GB (Fair Use) pro Benutzer
- Festplattenspeicher: 100 GB georedundanter Datenspeicher

Support & Services

- Kunden-Support: Montag–Freitag von 07:30 bis 17:30 Uhr
- Laufende Betreuung & proaktive Überwachung

Nicht enthalten

- Betriebssystem- und Zugriffslizenzen
- Erweiterungen wie Microsoft 365 oder branchenspezifische Softwarelizenzen

8.1.7 Betrieb GPU-Speicher 1 GB Plus (Art-Nr. 30590)

Dein virtueller Dyna-Access-Desktop läuft dank GPU-Speicher besonders flüssig und ruckelfrei. Die GPU-Speicher stehen in beiden DynaNet DataCenter zur Verfügung. Dadurch bist du jederzeit bestens geschützt und profitierst von maximaler Ausfallsicherheit. Je nach Bedarf kannst du deine Server mit 8 oder 16 GB GPU-Speicher ausstatten – ganz nach deinen Anforderungen.

Enthaltene Lizenzen

- NVIDIA vApps Subscription

8.1.8 Betrieb Dyna-vServer Plus A bis I (Art-Nr. 30778- 30786)

Georedundanter, virtueller Server

Unser leistungsstarker, virtueller Server wird in ausfallsicheren, georedundanten Schweizer DynaNet DataCentern betrieben und garantiert höchste Verfügbarkeit sowie Sicherheit.

Funktionen & Leistungen

- Georedundanter Datenspeicher mit 100 GB inkl. Backup und Off-Site-Backup mit 10 Jahren Aufbewahrung pro Server
- Automatische Windows Server Security-Patches und Windows Updates
- Cybersicherheit mittels: DDoS-Schutz, Virenschutz auf Enterprise-Niveau
- Datensicherung:
 - Tägliche Backups mit Übertragung in das zweite DynaNet DataCenter
 - Monatliche Band-Sicherung mit 1 Jahr Aufbewahrung
 - Jährliche Sicherung mit 10 Jahren Aufbewahrung
- Management der benötigten Infrastruktur (u.a. Storage, Virtualisierung, Monitoring, Backup usw.) für den Betrieb des Servers
- Lizenzverwaltung für Microsoft Windows Server sowie von DynaNet verwalteter Zusatzsoftware

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

Enthaltene Lizenzen

- Veeam Backup
- Bitdefender Endpoint Security mit ATS (Advanced Threat Security) und EDR (Endpoint Detection and Response) für Server

Ressourcen

- 2-16 vCPU / 4-64 GB RAM / 100 GB Disk Ressourcen je nach Paket

Support & Services

- Kunden-Support: Montag–Freitag von 07:30 bis 17:30 Uhr
- Laufende Betreuung & proaktive Überwachung

Nicht enthalten

- Betriebssystem- und Zugriffslizenzen
- Erweiterungen wie Microsoft 365 oder branchenspezifische Softwarelizenzen

Folgende Pakete stehen zur Verfügung:

Modell	vCPU	RAM
Betrieb Dyna-vServer Plus A	2	4
Betrieb Dyna-vServer Plus B	2	16
Betrieb Dyna-vServer Plus C	4	8
Betrieb Dyna-vServer Plus D	4	16
Betrieb Dyna-vServer Plus E	4	32
Betrieb Dyna-vServer Plus F	8	16
Betrieb Dyna-vServer Plus G	8	32
Betrieb Dyna-vServer Plus H	12	64
Betrieb Dyna-vServer Plus I	16	64

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

8.1.9 Betrieb Citrix-User Ultra (Art-Nr. 30909)

Mit «**Betrieb Citrix-User Ultra**» arbeitest du jederzeit sicher, flexibel und ortsunabhängig an deinem digitalen Arbeitsplatz. Deine IT läuft **georedundant** in hochsicheren Schweizer DynaNet DataCenter und ist mit modernsten Sicherheits- und Backup-Lösungen geschützt – für maximale Ausfallsicherheit und höchste Datensicherheit. Über den zentralen Zugriff auf deine Citrix-Desktops, automatische Updates und unseren professionellen Support hast du jederzeit alles im Griff – ohne dich um die IT kümmern zu müssen.

Funktionen & Leistungen

- Georedundanter Datenspeicher mit 100 GB inkl. Backup und Off-Site-Backup mit 10 Jahren Aufbewahrung pro Server
- Automatische Windows Server Security-Patches und Windows Updates
- Cybersicherheit mittels: DDoS-Schutz, Virenschutz auf Enterprise-Niveau
- Datensicherung:
 - Tägliche Backups mit Übertragung in das zweite DynaNet DataCenter
 - Monatliche Band-Sicherung mit 1 Jahr Aufbewahrung
 - Jährliche Sicherung mit 10 Jahren Aufbewahrung
- Management der benötigten Infrastruktur (u.a. Storage, Virtualisierung, Monitoring, Backup usw.) für den Betrieb des Servers
- Lizenzverwaltung für Microsoft Windows Server sowie von DynaNet verwalteter Zusatzsoftware
- Software-Bereitstellung & Updates (Firefox, Chrome, Edge, VLC, 7-Zip, Antiviren-Software)
- Terminalserver-Betrieb: Ausgelegt für bis zu 16 Benutzer pro Server
- Zentraler Zugriff auf virtuelle Citrix-Desktops inkl. Benutzerprofilverwaltung
- Regelmässige CIS-Härtung des Betriebssystems für maximale Sicherheit

Enthaltene Lizenzen

- Veeam Backup
- Bitdefender Endpoint Security mit ATS (Advanced Threat Security) und EDR (Endpoint Detection and Response) für Server
- Citrix Universal Hybrid Multi-Cloud
- NVIDIA vApps Subscription

Ressourcen

- Prozessorleistung: 4 / 6 / 8 Kerne pro Server (abhängig von Benutzeranzahl)
- Arbeitsspeicher: bis 8 GB (Fair Use) pro Benutzer
- Festplattenspeicher: 100 GB georedundanter Datenspeicher
- GPU-Speicher für schnelle grafische Darstellung

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

Support & Services

- Kunden-Support: Montag–Freitag von 07:30 bis 17:30 Uhr
- Laufende Betreuung & proaktive Überwachung
- 24/7 Pikettdienst
- Schulungs-Paket (Tipps & Awareness-Training)
- Monatliche System-Reports per E-Mail (Logon/Logoff- Zeiten, Speicherverbrauch auf Datenlaufwerk (Treesize))

Nicht enthalten

- Betriebssystem- und Zugriffslizenzen
- Erweiterungen wie Microsoft 365 oder branchenspezifische Softwarelizenzen

8.1.10 Betrieb Dyna-vServer Ultra A bis I (Art-Nr. 30910-30918)

Georedundanter, virtueller Server

Unser leistungsstarker, virtueller Server wird in ausfallsicheren, georedundanten Schweizer DynaNet DataCenter betrieben und garantiert höchste Verfügbarkeit sowie Sicherheit.

Funktionen & Leistungen

- Georedundanter Datenspeicher mit 100 GB inkl. Backup und Off-Site-Backup mit 10 Jahren Aufbewahrung pro Server
- Automatische Windows Server Security-Patches und Windows Updates
- Cybersicherheit mittels: DDoS-Schutz, Virenschutz auf Enterprise-Niveau
- Datensicherung:
 - Tägliche Backups mit Übertragung in das zweite DynaNet DataCenter
 - Monatliche Band-Sicherung mit 1 Jahr Aufbewahrung
 - Jährliche Sicherung mit 10 Jahren Aufbewahrung
- Management der benötigten Infrastruktur (u.a. Storage, Virtualisierung, Monitoring, Backup usw.) für den Betrieb des Servers
- Lizenzverwaltung für Microsoft Windows Server sowie von DynaNet verwalteter Zusatzsoftware
- Regelmässige CIS-Härtung des Betriebssystems für maximale Sicherheit

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

Enthaltene Lizenzen

- Veeam Backup
- Bitdefender Endpoint Security mit ATS (Advanced Threat Security) und EDR (Endpoint Detection and Response) für Server

Ressourcen

- 2-16 vCPU / 4-64 GB RAM / 100 GB Disk Ressourcen je nach Paket

Support & Services

- Kunden-Support: Montag–Freitag von 07:30 bis 17:30 Uhr
- Laufende Betreuung & proaktive Überwachung

Nicht enthalten

- Betriebssystem- und Zugriffslizenzen
- Erweiterungen wie Microsoft 365 oder branchenspezifische Softwarelizenzen

Folgende Pakete stehen zur Verfügung:

Modell	vCPU	RAM
Betrieb Dyna-vServer Ultra A	2	4
Betrieb Dyna-vServer Ultra B	2	16
Betrieb Dyna-vServer Ultra C	4	8
Betrieb Dyna-vServer Ultra D	4	16
Betrieb Dyna-vServer Ultra E	4	32
Betrieb Dyna-vServer Ultra F	8	16
Betrieb Dyna-vServer Ultra G	8	32
Betrieb Dyna-vServer Ultra H	12	64
Betrieb Dyna-vServer Ultra I	16	64

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

9 Dyna-Access Betrieb Optionen

9.1.1 Betrieb Datenspeicher 1GB Georedundanz, Backup und Off-Site-Backup 10 Jahre (Art-Nr. 30870)

Datensicherung:

- Tägliche Backups mit Übertragung in das zweite DynaNet DataCenter
- Monatliche Band-Sicherung mit 1 Jahr Aufbewahrung
- Jährliche Sicherung mit 10 Jahren Aufbewahrung

Deine Daten liegen auf ultraschnellen NVMe-Festplatten – für blitzschnellen Zugriff. Gleichzeitig sind deine Unternehmensdaten jederzeit im zweiten DynaNet DataCenter verfügbar. Die Verrechnung erfolgt transparent pro genutzte Speichergrösse – in Schritten von jeweils 50 GB.

9.1.2 Datenspeicher-Benutzerprofil 1GB Georedundanz, Backup und Off-Site-Backup 10 Jahre (Art-Nr. 30891)

Datensicherung:

- Tägliche Backups mit Übertragung in das zweite DynaNet DataCenter
- Monatliche Band-Sicherung mit 1 Jahr Aufbewahrung
- Jährliche Sicherung mit 10 Jahren Aufbewahrung

Deine Benutzerprofil-Daten liegen auf ultraschnellen NVMe-Festplatten – für blitzschnellen Zugriff. Gleichzeitig sind deine Benutzerprofil-Daten jederzeit im zweiten DynaNet DataCenter verfügbar. Die Verrechnung erfolgt transparent pro genutzte Speichergrösse – in Schritten von jeweils 50 GB.

9.1.3 Betrieb CIS-Hardening (Art-Nr. 30799)

Das CIS-Hardening (System-Härtung nach den Benchmarks des Center for Internet Security) ist ein strukturierter Prozess zur Erhöhung der Systemsicherheit. Ziel ist es, die Angriffsfläche eines IT-Systems zu minimieren, bekannte Schwachstellen zu schliessen und eine stabile, sichere Systembasis zu schaffen. Die sicherheitsorientierte Härtung erfolgt gemäss den CIS-Benchmarks durch. Diese international anerkannten Richtlinien definieren bewährte Sicherheitskonfigurationen für Betriebssysteme und Serverdienste.

Je nach Systemumgebung erreichen wir dabei:

- ca. 70 % CIS-Konformität bei Windows-Servern
- ca. 80 % CIS-Konformität bei Linux-Servern

Auf Wunsch erstellen wir Berichte über den Härtungsgrad und führen zusätzliche, individuelle Anpassungen gemäss Kundenanforderung durch (kostenpflichtig).

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

9.1.4 Betrieb deaktivierter Dyna-Access Benutzer (Art-Nr. 30063)

Ein deaktiviertes Benutzerkonto verhindert die Anmeldung des betreffenden Benutzers, bei temporärer Abwesenheit. Alle zugehörigen Daten, E-Mails und persönlichen Einstellungen bleiben vollständig erhalten.

9.1.5 Betrieb Remote-Admin (Art-Nr. 30043)

Beim Remote-Admin wird ein RDP- oder SSH-Zugang über eine verschlüsselte VPN-Verbindung bereitgestellt, welcher den Zugriff durch Dritthersteller (z.B. für Wartung etc.) auf bei DynaNet zur Verfügung gestellten Servern ermöglicht.

Werden Datenbanken vom Kunden oder durch einen Dritthersteller installiert, ist DynaNet darüber zu informieren, damit die Datenbank korrekt in das Backup aufgenommen und gesichert werden kann. Zudem müssen ein Neustart des Servers oder weiterführende Änderungen am System mit DynaNet abgestimmt werden.

9.1.6 Betrieb Hosted Exchange Mailbox (Art-Nr. 30025)

Eine Hosted Exchange Mailbox bietet ein Datenvolumen von 50 GB und läuft in einer hochverfügbaren Umgebung mit mehreren redundant ausgelegten Servern.

Leistungsumfang:

- **Mailbox-Inhalte:** E-Mails, Kalender, Aufgabenlisten, Kontakte und Adressbuch.
- **Sicherheit:** Inklusive Spam- und Virenschutz sowie regelmässige Backups
- **Zugriffsmöglichkeiten:** Über Outlook, Outlook Web Access (OWA), Smartphones und andere kompatible Mail-Clients.

Protokolle:

- Standardmässig sind MAPI und ActiveSync aktiviert.
- Zusätzliche Protokolle wie IMAP oder POP3 werden nur auf Anfrage manuell aktiviert und sind nicht im Leistungsumfang enthalten.

9.1.7 Betrieb Erweiterung Mailbox-Archiv 10 GB (Art-Nr. 30057)

Diese Leistung erweitert eine bestehende Hosted Exchange Mailbox (Art.-Nr. 30025) um ein zusätzliches Mailbox-Archiv mit 10 GB. Die Erweiterung beinhaltet die Exchange Enterprise Lizenz, die für die Archivfunktion erforderlich ist.

Leistungsumfang:

- Bereitstellung eines zusätzlichen Archivspeichers von 10 GB.
- Integration des Archivs in die bestehende Hosted Exchange Umgebung.
- Nutzung der Archivfunktion gemäss Exchange Enterprise Lizenz

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

9.1.8 Betrieb zusätzlicher Mailbox-Archiv-Speicherplatz 10 GB (Art-Nr. 30058)

Diese Leistung erweitert den Speicherplatz einer bestehenden Mailbox-Archiv-Datenbank um zusätzliche 10 GB.

Voraussetzung:

- Die Erweiterung setzt den vorherigen Einsatz der Mailbox-Archiv-Erweiterung (Art.-Nr. 30057) voraus.

9.1.9 Betrieb Hosted Exchange Resource Mailbox (Art-Nr. 30237)

Diese Mailbox dient als Kalender zur Verwaltung von Unternehmensressourcen (z. B. Sitzungszimmer, Fahrzeuge, Beamer und andere gemeinsam genutzte Ressourcen).

Funktion und Zweck:

- Ermöglicht die zentrale Buchung und Verwaltung von Ressourcen über die Exchange-Kalenderfunktion.
- Integration in Outlook und Outlook Web Access (OWA) für einfache Terminplanung.
- Unterstützt die Vermeidung von Doppelbuchungen durch automatische Verfügbarkeitsprüfung.

9.1.10 Betrieb Hosted Exchange Shared Mailbox (Art-Nr. 30238)

Eine Hosted Exchange Shared Mailbox eignet sich ideal für gemeinsam genutzte, generische E-Mail-Adressen wie info@, kontakt@ oder ähnliche Postfächer, die nicht als Hauptmailbox eines Benutzers dienen.

Wichtige Eigenschaften:

- Shared Mailboxes können in Outlook ausschliesslich als zusätzliche Mailbox eingebunden werden und nicht als Hauptmailbox
- Zugriff erfolgt über die Berechtigungen der zugeordneten Benutzerkonten
- Enthält E-Mails, Kalender und Kontakte, jedoch kein eigenes Login

9.1.11 Betrieb Backup Office 365 User (Art-Nr. 30312)

Diese Lizenz sichert Kalender, Mails, Aufgaben und Teams-Informationen von einem Microsoft Exchange Online Mail-Konto.

9.1.12 Betrieb Backup Office 365 – Datenspeicher 1 GB redundant für 365 Tage (Art-Nr. 30077)

Stellt den Speicherplatz von 1GB redundant für die Daten-Sicherung der Office 365 Mailbox zur Verfügung.

9.1.13 Dyna-Box User-Account (Art-Nr. 30244)

Ein Dyna-Box Benutzerkonto bietet die Möglichkeit zur Nutzung von durch DynaNet gehosteten Nextcloud-Servern. Diese Box wird vor allem für den Austausch von Dateien verwendet.

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

9.1.14 Betrieb VPN-Paket Standard (Art-Nr. 30815)

Mit diesem Service erhältst du eine verschlüsselte Verbindung zwischen deinem Firmennetzwerk und dem DynaNet DataCenter. So kannst du z. B. direkt über deine eigenen Geräte scannen und drucken. Im Leistungsumfang sind die Bereitstellung und laufende Patch-Verwaltung der Firewall sowie das Monitoring des VPN-Tunnels durch DynaNet enthalten. Dieser Service beinhaltet ebenfalls ein FTP- und SMTP-Konto.

9.1.15 Managed Firewall mit IDS/IPS (Art-Nr. 30816)

Wir übernehmen die vollständige Verwaltung und Wartung des gekauften Firewalls. Dazu gehören regelmässige Firmware-Updates, Sicherheitsregelpflege sowie die kontinuierliche Überwachung des Betriebs. Integrierte Sicherheitsfunktionen wie IDS/IPS werden fortlaufend aktualisiert und ausgewertet. Zudem richten wir sichere Site-to-Site-VPN-Verbindungen zu unserem Rechenzentrum und zwischen allen Filialen ein und betreiben diese dauerhaft. Der Kunde erhält eine professionell betreute und stets aktuelle Sicherheitsinfrastruktur ohne eigenen Administrationsaufwand.

In diesen Produkt ist auch der Betrieb eines FTP- und SMTP-Zugriffs enthalten.

9.1.16 Betrieb fixe öffentliche IP-Adresse aus DynaNet DataCenter (Art-Nr. 30039)

Hierbei handelt es sich um eine von DynaNet dem Kunden mietweise zur Verfügung gestellte feste IP-Adresse für den externen Zugriff auf bestimmte Server-Funktionalitäten (z.B. Web-Server usw.).

9.1.17 Betrieb FTP-Zugriff (Art-Nr. 30082)

Mit dem FTP-Zugriff können u.a. Scans direkt auf Kunden-Ordnern in der Dyna-Access-Umgebung abgelegt werden. Die Verrechnung erfolgt pro Firmen-Standort.

9.1.18 Betrieb SMTP-Konto (Art-Nr. 30083)

Mit dem SMTP-Konto können Scans direkt an eine E-Mail-Adresse sowie von Kunden-Domains aus verschiedensten Applikationen (wie z.B. BME, Abacus usw.) verschickt werden. Die Verrechnung erfolgt pro Firmen-Standort.

9.1.19 Betrieb USB-Lizenz-Dongle (Art-Nr. 30042)

Für die Nutzung von Dritthersteller-Software mittels Lizenz-Dongle wird eine monatliche Gebühr erhoben.

9.1.20 «Dyna-Pikett 24/7» (gem. SLA; Art’Nr. 30730, 30731, 30734)

Der Pikett-Service 24/7 ist eine Dienstleistung, die unseren Kunden eine rund um die Uhr gewährleistete Einsatzbereitschaft in Not- und Störungsfällen bietet. Dadurch stellen wir sicher, dass geschäftskritische Systeme auch ausserhalb der regulären Supportzeiten mit höchster Priorität betreut werden.

Der Pikett-Service 24/7 setzt sich aus folgenden Kostenkomponenten zusammen:

- Pikett 24/7 – Grundpauschale (Art’Nr. 30730)
- Betrieb Pikett 24/7 – Benutzerpauschale (Art’Nr. 30731)
- Pikett 24/7 – Fallpauschale (Art’Nr. 30734)

9.1.21 Dyna-RMM Einrichtung Client (Art’Nr. 30607)

Die Einrichtung beinhaltet die Installation und Konfiguration der Dyna-RMM-Software auf einem Endgerät des Kunden. Für eine erfolgreiche Durchführung müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein.

9.1.22 Dyna-RMM Konfiguration (Art’Nr. 30608)

Die einzelnen Richtlinien und Komponenten von Dyna-RMM werden konfiguriert – darunter Endpoint-Management, Antivirus, Patch-Management, Softwareverteilung und Service Desk.

9.1.23 Dyna-RMM Betrieb Client (Art’Nr. 30700)

Mit Dyna-RMM (Remote Monitoring & Management) werden die lokalen Endgeräte des Kunden überwacht und verwaltet.