

Mitarbeiter 1st/2nd Level Support (m/w/d) 80-100%

Mit über 20 Jahren Erfahrung sind wir für unsere Kunden der IT-Komfortpartner, mit dem sie entspannt ihren Herzensangelegenheiten nachgehen können. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir zuverlässige Outsourcing-Lösungen und betreuen sie proaktiv, unkompliziert und kompetent. Unsere IT-Dienstleistungen für Automobilbetriebe, Alters- und Pflegeinstitutionen und KMU sind passgenau auf deren Bedürfnisse ausgelegt. So können sie sich voll und ganz auf das konzentrieren, was ihnen wirklich wichtig ist.

Die DynaNet GmbH zeichnet sich als spannende und attraktive Arbeitgeberin aus. Dies zeigt sich nicht zuletzt auch durch die langjährigen Engagements ihrer Mitarbeitenden.

Dank vieler zufriedener Kunden und spannenden Projekten wachsen wir stetig. Bald auch mit dir? Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams eine/n neue/n Mitarbeiter/in im 1st/2nd Level Support am Standort St. Gallen.

Dein künftiges Handlungsfeld

- Kundenbetreuung im 1st/2nd Level Support (Citrix-/O365-/Microsoft-Infrastruktur)
- Mitarbeit und/oder Leitung von Projekten bei Cloud-Transformationen
- Betreuung und Weiterentwicklung unserer Cloud-Infrastruktur
- Koordination zwischen Kunden und Software-Lieferanten
- Produkte-Evaluation und Beratung

Was du für diese Funktion mitbringst

- Mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft-Produkten (Client, Server, Office)
- Kenntnisse in Cloud-Computing (MS365, Teams, Azure, Exchange etc.)
- Freude im Umgang mit Menschen sowie eine kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Deutsch als Muttersprache und eine solide Ausdrucksweise

Wie du dich bei uns meldest

Bei Fragen steht dir unser Herr Remo Tschirky gerne per Email (rt@dynamet.ch) oder telefonisch unter +41 71 855 88 89 zur Verfügung. Wir freuen uns auf deine vollständige Bewerbung.

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

Wir über uns

Bei DynaNet sind wir ein Team! Flache Hierarchien, eine wertschätzende Atmosphäre und Du-Kultur werden bei uns grossgeschrieben. Es erwartet dich ein kollegiales Team, indem die Zusammenarbeit auf Vertrauen und Respekt basiert. Abwechslungsreiche wie herausfordernde Aufgaben und interessante Projekte stehen an der Tagesordnung. Neben spannenden Kundenprojekten erwarten dich auch interne Projekte zur weiteren Entwicklung innovativer Lösungen.

Eine gesunde WorkLife-Balance

Wer täglich Höchstleistungen erbringen will, muss auch seine Batterien in Ruhe aufladen können. Mobiles Arbeiten ist bei uns nichts neues. Wir möchten dir nach bestem Gewissen eine gesunde Work-Life Balance ermöglichen. Bei uns erhältst du 5 Wochen frei wählbaren Urlaub für höchste Flexibilität.

Wir investieren in deine Entwicklung

Die Welt der Informatik entwickelt sich rasant und wir uns mit ihr! Die Entwicklung unserer Mitarbeitenden ist uns entsprechend sehr wichtig. Wir unterstützen dich gerne bei individuellen Weiterbildungen. Gemeinsam entwickeln wir uns weiter, um unsere Kunden stets mit passenden und innovativen Lösungen bedienen zu können. Dich erwartet ausserdem ein hoch qualifiziertes und langjähriges Team, welches sein Wissen gerne mit dir teilt.

DynaNet steht für mehr als eine faire Bezahlung

Ein faires Gehalt ist selbstverständlich. Uns ist die Freude an der Arbeit und ein gelebtes Miteinander ebenso wichtig. Dafür setzen wir uns aktiv ein. Gemeinsame Teamevents gehören da einfach dazu. Bei uns kannst du dich aktiv einbringen und mit deinem Einsatz etwas bewegen. Unsere Mitarbeitenden werden in Entscheidungen eingebunden und leisten einen wichtigen Beitrag zum gemeinsamen Erfolg.

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.