



Mitarbeiter/in Support (m/w/d) 80-100% / Standort St. Gallen

Du willst nicht einfach Tickets abarbeiten, sondern Probleme nachhaltig lösen und Systeme wirklich verstehen? Dann bist du bei uns richtig.

Mit über 20 Jahren Erfahrung sind wir für unsere Kundinnen und Kunden der IT-Komfortpartner, der ihnen den Rücken freihält, damit sie sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Wir konzipieren und betreiben zuverlässige Arbeitsplatzlösungen und betreuen unsere Kunden proaktiv, unkompliziert und kompetent. Unsere Schwerpunkte liegen in den Branchen Automobil, Alters- und Pflegeinstitutionen sowie KMU.

Dank langjähriger Kundenbeziehungen und spannender Projekte wachsen wir kontinuierlich – und genau hier kommst du ins Spiel.

Mit Fokus auf moderne Cloud- und Workplace-Lösungen suchen wir eine durchsetzungsstarke und lösungsorientierte Persönlichkeit im Support, die sich fachlich weiterentwickeln und aktiv mitgestalten möchte.

Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden und übernimmst Verantwortung dafür, dass Probleme nicht nur gelöst, sondern auch nachhaltig behoben werden.

Dein künftiges Handlungsfeld

- Kundenbetreuung im 1st/2nd Level Support (Microsoft 365, Windows, Citrix, Netzwerkumgebungen)
- Analyse, Priorisierung und nachhaltige Lösung von Incidents und Service Requests
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung und Stabilisierung unserer Cloud- und Workplace-Infrastrukturen
- Mitarbeit und perspektivisch Übernahme von Teilprojekten (z. B. Migrationen, Rollouts, Cloud-Transformationen)
- Koordination zwischen Kunden, internen Teams sowie Software- und Hardwarelieferanten

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.

- Dokumentation von Lösungen sowie aktive Mitgestaltung unserer Support-Prozesse und Wissensdatenbank
- Unterstützung bei Produktevaluationen und technischen Kundenberatungen

Was du mitbringst

- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support (1st/2nd Level) in einer professionellen Umgebung
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft-Technologien (Windows Client/Server, Microsoft 365, Exchange, Teams)
- Gute Kenntnisse im Cloud-Umfeld (Microsoft 365, idealerweise Citrix)
- Grundverständnis von Netzwerken, Security und IT-Infrastrukturen
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie hohe Lösungsorientierung
- Freude am direkten Kundenkontakt und an nachhaltigen Lösungen (nicht nur Quick Fixes)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Was dich bei uns erwartet

- Moderne Cloud- und IT-Infrastrukturen mit Fokus auf Microsoft-Technologien
- Ein Umfeld, in dem Qualität und nachhaltige Lösungen wichtiger sind als schnelle Ticket-Abschlüsse
- Hohe Eigenverantwortung und echte Mitgestaltungsmöglichkeiten
- Kollegiales Team mit kurzen Entscheidungswegen

Was wir dir darüber hinaus bieten

Bei DynaNet bist du Teil eines Teams, das auf Vertrauen, Respekt und Eigenverantwortung setzt. Flache Hierarchien und eine gelebte Du-Kultur sind für uns selbstverständlich.

Wir wissen: Leistung braucht Erholung. Deshalb bieten wir dir flexible Arbeitsmodelle, mobiles Arbeiten und fünf Wochen Ferien.

Die IT entwickelt sich schnell – und wir uns mit ihr. Wir unterstützen dich aktiv bei Weiterbildungen und fördern deine fachliche Entwicklung gezielt.

Ein faires Gehalt ist für uns selbstverständlich. Darüber hinaus erwarten dich Teamevents, Mitgestaltungsmöglichkeiten und ein Umfeld, in dem dein Beitrag zählt.

Wie du dich bei uns meldest

Bei Fragen steht dir unser Herr Remo Tschirky gerne per Email (rt@dynamet.ch) oder telefonisch unter +41 71 855 88 89 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine vollständige Bewerbung.

Einfach. Ehrlich. Swiss-IT.